

LA MISSION

“Il nostro obiettivo è offrire un servizio completo e integrato, garantendo i più alti standard di etica e condotta aziendale con clienti, collaboratori, investitori, partner commerciali, in conformità con le leggi applicabili, le regole e i regolamenti che normano la nostra attività.

Promuoviamo un ambiente di lavoro in cui il comportamento etico è parte integrante del tessuto stesso dell’organizzazione.

Il SGQ si applica a tutte le aree, funzioni e risorse aziendali che – in modo più o meno diretto – partecipano alla gestione dei servizi e al raggiungimento degli obiettivi dichiarati. Si applica altresì alle organizzazioni esterne che offrono il loro contributo in qualità di outsourcers.”

I VALORI

Con il Sistema di Gestione Integrato, progettato in conformità con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e della norma ISO/IEC 27001:2022

- ci impegniamo costantemente per la soddisfazione dei nostri clienti e investitori, puntando sulla fiducia, sviluppando soluzioni personalizzate e promuovendo la creazione di valore sostenibile;
- gestiamo la sicurezza delle informazioni, fornendo un servizio sicuro e affidabile a clienti, utenti finali, personale, e altre parti interessate, garantendo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, in considerazione delle disposizioni legali, normative e contrattuali pertinenti.

I valori in cui crediamo ci guidano nel perseguimento degli obiettivi di accrescimento del valore della nostra organizzazione, a vantaggio della soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate:

- Attuiamo un processo sistematico di misurazione delle aspettative e delle esigenze del Cliente e delle altre parti interessate volto a migliorare le prestazioni aziendali;
- Operiamo secondo un approccio di gestione basato sul rischio;
- Applichiamo la “Qualità” intesa come efficacia dei processi, efficienza ed eccellenza del risultato;
- Operiamo con coscienza e responsabilità a beneficio di tutta la nostra organizzazione e delle parti interessate;
- Favoriamo la crescita del personale e la valorizzazione delle relative competenze;
- Valutiamo e misuriamo l’efficacia delle azioni poste in essere;
- Ricerchiamo soluzioni per favorire il processo di continuo miglioramento dell’efficacia ed efficienza dei processi e dei servizi erogati, condividendo le competenze, le esperienze e le metodologie di lavoro e valorizzando le differenze.

Tutto il personale è incoraggiato ad operare con coscienza e senso di responsabilità, consapevole dell’importanza del proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi in questa sede dichiarati.