	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Indirizzi strategici della Direzione <i>Leadership e impegno</i> 5.2 POL SGQ_02_ISMS_DATA_PROTECTION Ed. 1.0 del 01/08/2025
--	--	---

DATA PROTECTION POLICY

GRUPPO COLLEXTION

1. Introduzione

Il Gruppo Collexion (nel seguito il “**Gruppo**”) considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri e/o potenziali clienti ed utenti, garantendo che il trattamento di tali dati, effettuato con qualsiasi modalità, sia automatizzata che manuale, avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito il “**Regolamento**”), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali, nonché dal D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

La presente *Data Protection Policy* (nel seguito la “**Policy**”) ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione dei processi e delle procedure in riferimento al trattamento dei dati personali e particolari dei clienti o potenziali clienti, partner ed ogni soggetto terzo che, a vario titolo, interagisce con una o più società del Gruppo Collexion, rinviando altresì per completezza e maggiori dettagli alle singole informative rese da ciascuna società al medesimo appartenente.

Il Gruppo, in linea con le normative applicabili in materia, intende garantire la protezione e la sicurezza nel trattamento dei dati personali di ciascun soggetto con cui interagisce, anche in relazione ad accessi internet effettuati sui siti istituzionali anche dall'estero, coerentemente con quanto prescritto nella presente Policy.

Laddove non diversamente specificato e normato dalle specifiche informative privacy rese ai sensi dell'articolo 13 e/o 14 del Regolamento dalle singole società, la presente Policy dovrà intendersi anche quale documento volto a fornire indicazioni in ossequio a quanto disposto all'art. 12 e ss. del Regolamento a tutti coloro che si trovino ad interagire, ivi compreso navigare sui Siti Internet, con i titolari del trattamento per il tramite dei servizi offerti dagli stessi.

La presente Policy trova applicazione anche nel caso in cui ciascuna società del Gruppo rivesta il ruolo di Responsabile del trattamento o di Contitolare del trattamento; in particolare, le obbligazioni e gli adempimenti previsti in capo ai soggetti interni (incaricati, delegati, ecc.) sono applicabili, quando del caso, anche ai trattamenti che ciascuna società svolge in qualità di Responsabile ai sensi dell'art. 28 del Regolamento o di Contitolare.

Pertanto, la presente politica si applica a tutti i dipendenti e collaboratori e, per il tramite dei soggetti a ciò delegati, la stessa viene comunicata tramite la rete interna aziendale di ciascuna società, oltre ad essere consegnata all'avvio del rapporto di lavoro o in occasione di modifiche intervenute.

2. Norme di riferimento e definizioni

D.lgs. 196/2003: Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003 e sue successive modifiche ed integrazioni.

Reg. UE 2016/679 o GDPR: Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati che abroga la direttiva 95/46/CE;

D.lgs. 101/2018 o decreto attuativo: Decreto Legislativo 101 del 10 agosto 2018 recante “Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento UE 2016/679”.

«**dato personale**»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

«**trattamento**»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

«**limitazione di trattamento**»: il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

«**banca dati**»: qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico;

«**consenso dell'interessato**»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;

«**violazione dei dati personali**»: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;

«**dati identificativi**»: i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato;

«**dato anonimo**»: il dato che in origine, o a seguito di trattamento, non può essere associato ad un interessato identificato o identificabile;


«**dati particolari**»: i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale;

«**dati genetici**»: i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;

«**dati biometrici**»: i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;

«**dati relativi alla salute**»: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;

«**dati giudiziari**»: i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del d.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Indirizzi strategici della Direzione <i>Leadership e impegno</i> 5.2 POL SGQ_02_ISMS_DATA_PROTECTION Ed. 1.0 del 01/08/2025
---	--------------------------------------	---

delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale;

«**impresa**»: la persona fisica o giuridica, indipendentemente dalla forma giuridica rivestita, che eserciti un'attività economica, comprendente le società di persone o le associazioni che esercitano regolarmente un'attività economica;

«**gruppo imprenditoriale**»: un gruppo costituito da un'impresa controllante e dalle imprese da questa controllate;

«**norme vincolanti d'impresa**»: le politiche in materia di protezione dei dati personali applicate da un titolare del trattamento o responsabile del trattamento stabilito nel territorio di uno Stato membro al trasferimento o al complesso di trasferimenti di dati personali a un titolare del trattamento o responsabile del trattamento in uno o più paesi terzi, nell'ambito di un gruppo imprenditoriale o di un gruppo di imprese che svolge un'attività economica comune;

«**autorità di controllo**»: l'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro ai sensi dell'articolo 51, per l'Italia il Garante della Privacy;

«**dipendente**» o «**lavoratore**»: personale sotto la direzione dell'ente, il quale svolga lavoro prevalentemente subordinato tramite qualsiasi tipo di forma contrattuale, anche in stage o tirocinio;

«**comunicazione**»: il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'interessato, dal rappresentante del titolare nel territorio dello Stato, dal responsabile e dagli incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;

«**diffusione**»: il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;

«**strumenti**»: gli elaboratori, i programmi per elaboratori, qualunque dispositivo elettronico automatizzato o qualsiasi contenitore o mezzo impiegato per effettuare il trattamento dei dati;

«**rischi**»: situazioni o comportamenti che possano generare un pericolo per i dati personali e/o dati particolari. Per meglio valutare l'entità e le azioni da intraprendere il rischio prevede diversi livelli di soglia: basso, medio, elevato e molto elevato;

«**misure**»: il complesso delle misure cautelari tecniche, informatiche organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza atte ad eliminare i rischi valutati e stimati nella progettazione della sicurezza in relazione alla soglia di gravità;

«**profilo di autenticazione**»: l'insieme delle informazioni, univocamente associate ad una persona, che consente di individuare a quali dati essa può accedere, nonché i trattamenti ad essa consentiti;

«**sistema di autenticazione**»: l'insieme degli strumenti e delle procedure che abilitano l'accesso ai dati e alle modalità di trattamento degli stessi, in funzione del profilo di autorizzazione del richiedente.

3. Il Gruppo

Questa Policy è applicabile a tutti i colleghi e alle organizzazioni del Gruppo Collexion con l'obiettivo di documentare il modo in cui il Gruppo Collexion protegge e gestisce i dati personali e di categorie speciali

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Indirizzi strategici della Direzione <i>Leadership e impegno</i> 5.2 POL SGQ_02_ISMS_DATA_PROTECTION Ed. 1.0 del 01/08/2025
---	--	---

(sensibili), prendendo in considerazione le leggi pertinenti sulla protezione dei dati, in primo luogo il Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR").

Ciascuna delle società del Gruppo ricopre il ruolo di titolare del trattamento secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 7) del Regolamento, *“la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali”* per il trattamento dei dati personali funzionali allo svolgimento delle attività precipue di ciascuna; mentre, per le finalità di volta in volta meglio precisate nelle singole informative rese dalle singole società, ciascuna società agirà in qualità di Responsabile del trattamento o di Contitolare del trattamento.

La protezione dei dati personali è basata su una struttura di deleghe e responsabilità affidate e riconosciute a tutti i livelli all'interno di ciascuna società.

Il sistema privacy di Gruppo e di ogni singola Società al medesimo appartenente si fonda sui principi di cui all'art 25 GDPR (privacy by design e privacy by default). Il trattamento è affidato a procedure individuate e standardizzate e costantemente sottoposte a verifiche. Le procedure, cui è affidata la gestione del trattamento dei dati personali e/o particolari (creazione, utilizzo, conservazione, archiviazione, cancellazione, ecc.), sono state progettate con misure adeguate di sicurezza e con modalità differenti in relazione alla tipologia dei dati oggetto del trattamento, così come previsto dalle disposizioni di legge in materia di trattamento e conservazione dei dati.

In particolare:

- i Delegati e gli Incaricati prima di mettere in atto iniziative di qualsivoglia natura che implicano il trattamento di dati personali di qualsiasi categoria di interessati o che comportino la modifica delle modalità di trattamento devono poter documentare di aver opportunamente previsto, alla pari di altri elementi di fattibilità, misure tecniche e organizzative adeguate volte ad attuare i principi di protezione dei dati e ad integrare nel trattamento le garanzie necessarie al fine di tutelare i diritti e le libertà degli interessati (Privacy by Design);
- i Delegati e gli Incaricati devono adottare misure organizzative e procedurali volte a garantire automaticamente - per default- il rispetto del principio di minimizzazione (ossia predeterminare per quali scopi specifici, espliciti e legittimi vengono raccolti ed elaborati i dati e, conseguentemente, trattare solo i dati personali strettamente necessari per ogni finalità) in ogni circostanza come misura di sicurezza primaria e di default a tutela dell'interessato (Privacy by Default).

Ciascuna società del Gruppo, avuto riguardo all'ubicazione ed alla tipologia del trattamento effettuato, provvede agli adempimenti di cui all'art. 35 GDPR (DPIA) e/o alla notifica alle autorità di vigilanza competenti, la propria Titolarità, nonché le finalità del trattamento dei dati personali e/o particolari oggetto dell'attività principale.

Ciascuna società del Gruppo provvede alla tenuta ed aggiornamento delle procedure e delle prassi in uso in materia di trattamento dei dati, ne monitora l'adeguatezza e ne dispone eventualmente l'implementazione. Allo stesso modo, ciascuna Società tiene ed aggiorna un Registro delle attività di trattamento svolte sotto la propria responsabilità, sia in qualità di Titolare, che in qualità di Responsabile (art. 30 GDPR).

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Indirizzi strategici della Direzione <i>Leadership e impegno</i> 5.2 POL SGQ_02_ISMS_DATA_PROTECTION Ed. 1.0 del 01/08/2025
--	--	---

Le Società del Gruppo, obbligate ai sensi di legge, garantiscono il rispetto degli standard di gestione della sicurezza delle informazioni, anche riferite ai pagamenti, riconosciuti a livello internazionale di cui alla ISO 27001:2022 e Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

Ciascuna società del Gruppo utilizza sistemi e procedure adeguate a gestire in sicurezza gli accessi fisici ai luoghi dove si svolge il trattamento, nonché un elevato standard di sicurezza degli accessi, interni ed esterni, ai dati digitali.


Ciascuna società appartenente al Gruppo determinerà, internamente e nei rapporti inter company, di volta in volta il proprio ruolo di titolare del trattamento, contitolare del trattamento o responsabile del trattamento dei dati per tutti i trattamenti effettuati.

Ciascuna società facente parte del Gruppo ha individuato un asset tale per cui, ciascuna è in grado di:

- determinare, singolarmente e/o congiuntamente, in modo chiaro e trasparente, le procedure per fornire un tempestivo riscontro qualora l'interessato desiderasse esercitare i suoi diritti per come previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18 e 21 del Regolamento, nonché nei casi di portabilità dei Dati Personali previsti dall'articolo 20 del Regolamento come meglio descritti all'interno della Sezione I della presente Informativa;
- definire congiuntamente le singole informative nelle parti di interesse comune, indicando tutte le informazioni previste dal Regolamento, artt. 12 e ss.
- provvedere alla consegna dell'informativa – ogni società dispone di informativa ex art 13 GDPR ed informativa ex art. 14 GDPR differenziate anche per tipologia di interessato – al primo contatto utile con l'interessato.
- utilizzare processi e procedure per identificare, registrare, indagare, correggere e monitorare in modo coerente le violazioni della sicurezza dei dati personali, compresi i processi per segnalare e gestire le violazioni della sicurezza dei dati personali, quando si rende necessaria la comunicazione all'autorità di controllo competente ed eventualmente agli interessati (data breach);
- monitorare i processi e le procedure per favorire l'implementazione di modalità e tecnologie efficaci che supportino il funzionamento a lungo termine dell'azienda e soddisfino le aspettative aziendali, legali e contrattuali e di compliance;
- garantire che sia fornita una formazione adeguata in materia di protezione dei dati ad ogni risorsa interna, anche in adeguamento al principio di Accountability;
- avvalersi di fornitori esterni e terzi, compresi i partner, che siano in grado di fornire garanzie ed evidenze di adeguamento al GDPR ed utilizzino misure adeguate di sicurezza del trattamento.

Infine, ciascuna Società del Gruppo, per il tramite dei soggetti all'uopo designati, accerta la necessità di svolgere o meno una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA), coinvolgendo gli altri soggetti interni ed esterni che sono coinvolti nel processo (es. Delegato ICT in merito all'identificazione delle contromisure di sicurezza adeguate a mitigare i rischi per i diritti e le libertà degli interessati).

L'attività di valutazione d'impatto consta dei seguenti step operativi:

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Indirizzi strategici della Direzione <i>Leadership e impegno</i> 5.2 POL SGQ_02_ISMS_DATA_PROTECTION Ed. 1.0 del 01/08/2025
---	--	---

- identificare e analizzare i principali rischi per i diritti e le libertà degli interessati connessi sia al trattamento in sé (non conformità con i principi generali del Regolamento o impossibilità per gli interessati di esercitare i diritti previsti dallo stesso Regolamento nel Capo III) sia violazioni di sicurezza che comportano perdita di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali;

- valutazione dei livelli di rischio pre e post identificazione delle contromisure di sicurezza (tecniche e organizzative) atte a mitigare tali rischi.

Il DPO, se richiesto, si esprime formalmente con un parere in merito alle conclusioni della DPIA (effettuare o meno il trattamento, ricorrere alla consultazione preventiva, ecc.).

3.1. Data Protection Officer (DPO)

Al fine di agevolare i rapporti tra il soggetto interessato ed ogni titolare del trattamento, il Regolamento ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto che, tra i vari compiti affidati, agisca anche come punto di contatto con l'Interessato.


Ciascuna società del Gruppo si è dotata di tale figura, "Data Protection Officer" ("DPO"), a norma dell'articolo 37 del Regolamento.

Il DPO, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 39 del Regolamento, è chiamato a svolgere, inter alia, le seguenti attività:

- informare e fornire consulenza al Titolare del Trattamento, ai Contitolari del Trattamento, al responsabile del trattamento nonché ai dipendenti che eseguono il Trattamento in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento nonché da altre disposizioni dell'Unione o degli Stati membri relative alla protezione dei Dati Personali;
- monitorare e vigilare l'osservanza del Regolamento, delle normative applicabili in materia di protezione dei Dati Personali nonché delle policy e procedure adottate dal Titolare del Trattamento e dalle Contitolari del Trattamento;
- fornire supporto nei riscontri all'Interessato;
- cooperare con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

È possibile contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e/o, laddove si vogliano esercitare i diritti da parte dell'interessato, inviando una comunicazione scritta agli indirizzi di posta elettronica forniti sui siti istituzionali di ciascuna società del Gruppo e riferiti nelle informative.

In qualsiasi momento sarà possibile consultare nella sezione "Privacy" dei Siti Internet di ciascuna società non solo le policy riferite ai funzionamenti dei siti e dei cookie, ma anche le policy di ciascuna società all'interno delle quali saranno presenti tutte le informazioni concernenti l'utilizzo ed il trattamento dei dati personali, i riferimenti dettagliati di ciascuna società del Gruppo, informazioni aggiornate in merito ai contatti ed ai canali di comunicazione resi disponibili a tutti gli Interessati da parte del Titolare del Trattamento ed avere a disposizione, quando previsto, i moduli per la raccolta dei consensi.

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Indirizzi strategici della Direzione <i>Leadership e impegno</i> 5.2 POL SGQ_02_ISMS_DATA_PROTECTION Ed. 1.0 del 01/08/2025
--	--	---

3.2. Modalità del trattamento di dati.

L'attività economica del Gruppo Collexion si basa essenzialmente sul trattamento dei dati e delle informazioni dei propri Stakeholder (clienti, dipendenti, fornitori, ecc.) e di altri soggetti che a vario titolo entrano in relazione con essi in quanto tali.

Tali trattamenti sono funzionali e, in molti casi, indispensabili al fine di perseguire i legittimi e responsabili obiettivi economici di ciascuna Società del Gruppo.

Il Gruppo è consapevole dei rischi che possono derivare ai soggetti cui i dati si riferiscono, sia in connessione ad episodi di violazione accidentale o intenzionale (perdita di riservatezza, di integrità o di disponibilità dei dati) sia per gli effetti che il trattamento delle informazioni, di per sé, può comportare sui loro diritti e sulle loro libertà quali, ad esempio: lesioni della dignità, perdite di tempo, di denaro, di reputazione, del lavoro, indisponibilità di accesso ai servizi, danni alla proprietà, alla salute fisica o psichica, scarsa trasparenza, potenziali discriminazioni, diniego di servizi, previsioni imprecise, confinamento in categorie con accesso limitato a proposte e servizi, etc..

Per questo motivo il Gruppo Collexion considera la protezione e la sicurezza dei dati e delle informazioni dei propri partner e dei propri clienti come un valore che trascende il mero rispetto delle normative.

A tale riguardo, il Gruppo garantisce l'esistenza e l'applicazione di procedure relative alla creazione, utilizzo, conservazione, archiviazione, cancellazione dei dati avendo riguardo altresì alla tipologia di dati trattati.


Il trattamento dei dati personali e/o particolari viene effettuato prevalentemente utilizzando tali procedure e supporti elettronici per il tempo strettamente necessario e con modalità in ossequio a quanto stabilito all'articolo 5 del Regolamento.

I dati personali e/o particolari sono trattati limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità principale. In particolare, i dati personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal Considerando 39 del Regolamento, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra l'interessato ed il titolare del trattamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti interni al Gruppo all'uopo nominati persone autorizzate al trattamento e preposti alla gestione del servizio richiesto. Non è consentito il trattamento da parte di persone non autorizzate.

3.3 Trasferimento di dati personali all'estero

Il Gruppo è consapevole dell'importanza assicurata dall'art. 44 del Regolamento al trasferimento dei dati personali all'estero ed infatti, gli Incaricati o i Delegati sono consapevoli che, prima di trasferire dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o verso un'organizzazione internazionale o prima di rendere i dati accessibili da questi Paesi, devono verificare che l'adeguatezza del Paese terzo o dell'organizzazione sia riconosciuta tramite una decisione della Commissione europea (art. 45 del Regolamento UE 2016/679), ad esempio consultando la sezione "Trasferimenti dei dati all'estero" all'interno del sito web dell'autorità Garante per la protezione dei dati personali ("Garante").

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Indirizzi strategici della Direzione <i>Leadership e impegno</i> 5.2 POL SGQ_02_ISMS_DATA_PROTECTION Ed. 1.0 del 01/08/2025
--	--------------------------------------	---

In assenza di una tale decisione, gli Incaricati o i Delegati devono verificare che nel caso di specie gli accordi per il trasferimento prevedano una delle seguenti condizioni previste all'art. 46 del GDPR:

- la stipula di Clausole Contrattuali Standard (o Standard Contractual Clauses, "SCC") adottate dalla Commissione europea (art. 46, par. 2, lett. c) o da un'autorità di controllo (es. Garante) e approvate dalla Commissione europea (art. 46, par. 2, lett. d);
- l'adozione di Norme Vincolanti d'Impresa (Binding Corporate Rules o "BCR", art. 46, par. 2, lett. b);
- l'adozione di un codice di condotta approvato a norma dell'articolo 40 del Regolamento, unitamente all'impegno vincolante ed esecutivo da parte del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento nel paese terzo ad applicare le garanzie adeguate, anche per quanto riguarda i diritti degli Interessati (art. 46, par. 2, lett. e);
- l'adozione di un meccanismo di certificazione approvato a norma dell'articolo 42 del Regolamento, unitamente all'impegno vincolante ed esigibile da parte del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento nel paese terzo ad applicare le garanzie adeguate, anche per quanto riguarda i diritti degli Interessati (art. 46, par. 2, lett. f); o
- la stipula delle clausole contrattuali ad hoc (art. 46, par. 3, lett. a), previa autorizzazione del Garante.

In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, il Delegato o l'Incaricato che intenda esportare i dati personali deve accertarsi, anche con l'ausilio dell'importatore, che la normativa dei paesi extra SEE di destinazione dei dati personali offra il medesimo livello di protezione garantito in UE.

In caso contrario i meccanismi di trasferimento di cui all'art. 46 del GDPR devono essere integrati da idonee misure supplementari di carattere tecnico, organizzativo e contrattuale che consentano di portare il livello di protezione dei dati trasferiti a un livello sostanzialmente equivalente a quello dell'UE.


Nell'effettuare tali valutazioni è necessario tenere conto delle indicazioni dell'EDPB contenute nelle "Raccomandazioni 01/2020 sulle misure che integrano gli strumenti di trasferimento per garantire il rispetto del livello di protezione dei dati personali nell'UE", adottate in versione definitiva il 18 giugno 2021.

Tale attività deve essere condotta con l'ausilio del DPO e deve essere in linea con il principio di responsabilizzazione di cui all'articolo 5, paragrafo 2, del GDPR, il quale richiede che i titolari del trattamento siano responsabili del rispetto dei principi del GDPR relativi al trattamento dei dati personali e siano in grado di dimostrarlo.

In mancanza di una decisione di adeguatezza o di una delle garanzie adeguate previste dall'art. 46 del GDPR, il Delegato Privacy o l'Incaricato verificano, con l'ausilio del DPO, se sono applicabili alla fattispecie le deroghe previste in specifiche situazioni dall'art. 49 del GDPR.

3.4 Formazione e sensibilizzazione

Ogni Società del Gruppo garantisce che sia osservata la formazione e la sensibilizzazione del proprio personale in materia di protezione dei dati, all'uopo affida ad un incaricato di monitorare il corretto svolgimento della prima formazione, degli aggiornamenti, nonché di raccogliere e conservare le evidenze di ogni piano formativo svolto.

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Indirizzi strategici della Direzione <i>Leadership e impegno</i> 5.2 POL SGQ_02_ISMS_DATA_PROTECTION Ed. 1.0 del 01/08/2025
---	--------------------------------------	---

La formazione viene somministrata al primo ingresso per ogni risorsa lavorativa e aggiornata annualmente per il personale esistente. Le esigenze di formazione sono valutate regolarmente per tutti i gruppi di personale e la formazione specializzata è fornita per ruoli con maggiori responsabilità in materia di protezione dei dati.

Ogni Società del Gruppo ha predisposto e messo a disposizione di ciascuna risorsa interna incaricata del trattamento dei dati, un disciplinare per l'utilizzo degli strumenti informatici, redatto in modo coerente con le procedure interne di ciascuna, all'interno del quale sono contenute indicazioni chiare per l'uso e tenuta delle proprie postazioni di lavoro avendo particolare riguardo ad un corretto trattamento dei dati.

Il disciplinare, le informative, la formazione iniziale e gli aggiornamenti previsti per i dipendenti garantiscono per i soggetti interni al Gruppo un buon livello di sensibilizzazione e consapevolezza sul tema della protezione dei dati e sulle procedure adeguate di data security.

3.5. Gestione di soggetti esterni

Con le medesime cautele, i dati personali potranno essere trattati da soggetti esterni al Gruppo, esclusivamente se funzionali al raggiungimento delle finalità espresse nelle informative, che saranno ritenuti adeguati e di seguito nominati responsabili del trattamento, con ogni relativo obbligo e conseguenza.

Ogni volta che la società necessita, per adempiere ad obblighi contrattuali, di avvalersi di fornitori esterni e terzi, questi ultimi dovranno fornire evidenza di compliance, utilizzo di misure di sicurezza adeguate e rispetto dei principi di cui all'art 5 GDPR.

Il Gruppo ed ogni singola società al medesimo appartenente richiede contrattualmente ai propri fornitori di fornire adeguati livelli di protezione ed elevati standard di sicurezza in relazione alla tipologia e quantità dei dati oggetto del trattamento.

Il Gruppo dispone di modelli di autodichiarazione a disposizione dei fornitori, dei terzi a vario titolo e dei partner affinché gli stessi possano facilmente fornire le necessarie informazioni ed allegare se necessario le evidenze del proprio livello di adeguatezza alle norme vigenti in materia di trattamento e conservazione dei dati.


4. Diritti degli interessati.

Come previsto dall'articolo 15 del Regolamento, l'interessato può accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti o erronei, chiederne la cancellazione, qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o regolamento, nonché opporsi al Trattamento per motivi legittimi e specifici.

In particolare, nei confronti del titolare del trattamento e/o dei contitolari del trattamento, nonché del responsabile del trattamento limitatamente a quanto disposto all'art. 28, par. 3, lettera e, GDPR, ogni interessato può esercitare:

Diritto di accesso: il diritto, a norma dell'articolo 15, comma 1 del Regolamento, di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati personali ed alle seguenti informazioni:

a) le finalità del trattamento; **b)** le categorie di dati personali in questione; **c)** i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Indirizzi strategici della Direzione <i>Leadership e impegno</i> 5.2 POL SGQ_02_ISMS_DATA_PROTECTION Ed. 1.0 del 01/08/2025
--	--	---


o organizzazioni internazionali; **d)** quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; **e)** l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; **f)** il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; **g)** qualora i dati personali non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; **h)** l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, commi 1 e 4, del regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Tutte queste informazioni sono rinvenibili all'interno dell'informativa che sarà sempre a disposizione all'interno della sezione Privacy di ciascuno dei siti internet delle società del Gruppo.

Diritto di rettifica: diritto ad ottenere, a norma dell'articolo 16 del Regolamento, la rettifica dei dati personali che risultino inesatti; inoltre, tenuto conto delle finalità del trattamento, è possibile ottenere l'integrazione dei dati personali che risultino incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto alla cancellazione: diritto ad ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo ed il titolare del trattamento avrà l'obbligo di cancellare i dati personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: **a)** i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; **b)** è intervenuta revoca del consenso su cui si basa il trattamento dei dati personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento; **c)** l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento dei dati personali; **d)** i dati personali sono stati trattati illecitamente; **e)** risulta necessario cancellare i dati personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto dall'articolo 17, comma 3 del Regolamento, il titolare del trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei dati personali, qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di limitazione del trattamento: diritto ad ottenere la limitazione del trattamento, a norma dell'articolo 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi, l'interessato: **a)** ha contestato l'esattezza dei suoi dati personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali); **b)** il trattamento è illecito, ma si è opposto alla cancellazione dei suoi dati personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; **c)** benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; **d)** si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del Regolamento ed è in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi. In caso di limitazione del trattamento, i dati personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante.

Diritto alla portabilità dei dati: diritto a richiedere in qualsiasi momento e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del Regolamento, tutti i dati personali trattati dal titolare del trattamento e/o dai contitolari del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà cura dell'interessato fornire tutti

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Indirizzi strategici della Direzione <i>Leadership e impegno</i> 5.2 POL SGQ_02_ISMS_DATA_PROTECTION Ed. 1.0 del 01/08/2025
---	--	---

gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento verso cui intende trasferire i propri dati personali fornendo autorizzazione scritta.

Diritto di opposizione: a norma dell'articolo 21, comma 2 del Regolamento e come anche ribadito dal Considerando 70, è possibile opporsi, in qualsiasi momento, al Trattamento dei propri dati personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo: fatto salvo il diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora si ritenga che il trattamento dei dati personali condotto dal titolare del trattamento e/o dai contitolari del trattamento avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile è possibile proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali competente.

Per esercitare tutti i diritti come sopra identificati, basterà contattare il titolare del trattamento a mezzo mail agli indirizzi riferiti nei siti istituzionali e nelle informative rese da ciascuna società del Gruppo.

Ogni società del Gruppo ha individuato idonee procedure di gestione delle richieste degli interessati tali garantire tempi e modalità adeguate di risposta nel rispetto di quanto riferito dagli artt 15-22 GDPR.

5. Siti Internet: tipologia di dati trattati e finalità del trattamento relative alla navigazione

Il Sito internet riferito a ciascuna delle società del Gruppo offre contenuti di tipo informativo e, talvolta, interattivo. Durante la navigazione del Sito Internet, si possono quindi acquisire informazioni sull'utente, nei seguenti modi:

- Dati di navigazione


I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di ciascun Sito Internet acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti internet dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati di carattere tecnico/informatico sono raccolti e utilizzati esclusivamente in maniera aggregata e non identificativa e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

- Dati forniti volontariamente dal visitatore

Il trattamento di tali dati personali effettuato è sempre ed in ogni caso gestito sulla base di tutte le informazioni contenute nelle specifiche informative rese ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento da ciascun titolare del trattamento del Gruppo all'atto di conferimento dei dati personali in sede di registrazione come richiesti negli appositi form.

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Indirizzi strategici della Direzione <i>Leadership e impegno</i> 5.2 POL SGQ_02_ISMS_DATA_PROTECTION Ed. 1.0 del 01/08/2025
--	--	---

In alcuni ed ulteriori casi potranno essere trattati dati personali per finalità di profilazione raccolti dai cookie. Il trattamento di tali dati personali sarà condotto sulla base di quanto indicato all'interno di ciascuna cookie policy presente su ogni Sito Internet nella specifica sezione Cookie Policy.

I Siti Internet possono utilizzare i c.d. *social plug-in*. I social plug-in sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno del Sito Internet (per es. la funzione "mi piace" di Facebook).

Tutti i social plug-in presenti nei Siti Internet sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network.

Quando si visita una pagina dei Siti Internet e si interagisce con il plug-in (per es. cliccando il pulsante "mi piace") o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network (in questo caso Facebook) e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la privacy policy del singolo social network.

Dai Siti Internet è possibile collegarsi mediante appositi link verso altri siti internet di terzi e/o partner, in tal caso si rinvia sempre alle informative dei siti di destinazione.

8. Modifiche alla Privacy Policy

La presente Privacy Policy si riferisce alle società del Gruppo ed integra e completa le informative privacy rese da ciascuna società del Gruppo all'interno dei singoli Siti Internet e delle informative dalle stesse rese. L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame e aggiornamento delle condizioni generali di utilizzo dei Siti Internet, potrebbe comportare la necessità di variare tali modalità. È pertanto possibile che la presente Policy subisca modifiche nel tempo e invitiamo, pertanto, ciascun utente a consultare periodicamente questa pagina. Resta sin d'ora inteso che ogni variazione delle informative privacy rese in fase di raccolta dei dati personali saranno comunicate a ciascun soggetto interessato dal titolare del trattamento nelle modalità da quest'ultimo individuate.

14/07/2025